



REGULAMIN POBYTU W APARTAMENTACH „BALTIC SEA VIEW”

WSTĘP Właściciel apartamentu oddaje Gościom w użytkowanie apartament wraz z umeblowaniem i wyposażeniem.

KODY WEJŚCIOWE Wejście do apartamentu odbywa się bez użycia tradycyjnych kluczy. Apartament wyposażony jest w cyfrowy zamek szyfrowy otwierający drzwi wejściowe. Po zapłacie ceny wynajmu Gość otrzymuje e-mailem kod do drzwi wejściowych do apartamentu.

OKRES WYNAJMU Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 następnego dnia.

ZASADY REZERWACJI I UISZCZANIA OPŁATY ZA POBYT

1. Rezerwacje wstępne apartamentów odbywają się telefonicznie, e-mailowo lub za pomocą portalu Booking.com.
2. Zapłata za pobyt odbywa się poprzez wpłatę należnej kwoty na konto właściciela apartamentów lub poprzez obciążenie karty kredytowej Gościa. Nie ma możliwości uregulowania należności gotówką. W przypadku rezerwacji telefonicznej lub e-mailowej właściciel apartamentów uzgadnia z Gościem formę płatności.
3. W przypadku wyboru płatności przelewem, na adres e-mail Gościa zostaje wysłane potwierdzenie rezerwacji wstępnej wraz z numerem konta do wpłaty ceny wynajmu. W przypadku braku otrzymania wpłaty w terminie 2 dni roboczych, rezerwacja zostaje anulowana.
4. W przypadku wyboru zapłaty kartą kredytową, Gość zobowiązany jest do przekazania właścicielowi apartamentów wszystkich danych koniecznych do zdalnego obciążenia karty kredytowej. Karta kredytowa Gościa zostanie obciążona kwotą ceny wynajmu w dniu dokonania rezerwacji (lub w dowolnym terminie poprzedzającym rozpoczęcie pobytu).
5. W przypadku rezerwacji pobytu za pomocą portalu Booking.com właściciel apartamentu obciąża kartę kredytową Gościa w dniu dokonania rezerwacji (lub w dowolnym terminie poprzedzającym rozpoczęcie pobytu) lub zwraca się do niego mailowo z prośbą o wpłatę pełnej ceny za pobyt w terminie 2 dni roboczych. W przypadku braku otrzymania wpłaty w terminie 2 dni roboczych, rezerwacja zostaje anulowana.
6. Dokonana przez Gościa rezerwacja do czasu wpłaty ceny wynajmu traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Rezerwacja jest skuteczna z chwilą przyjęcia wpłaty na przez Krakowskiego Konsorcjum Inwestycyjnego „KRAKOIN” Sp. z o.o. Sp. K.
7. Uiszczenie opłaty za wynajem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gościa.
8. Opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w okresie mniejszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu nie dokonujemy zwrotów wpłaconych kwot.

WYPOSAŻENIE APARTAMENTU, USZKODZENIA I ZNISZCZENIA

1. Wyposażenie każdego apartamentu zostało szczegółowo opisane w załączniku dostępnym w apartamencie.
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wyposażenia w chwili odbioru apartamentu oraz do bezwzględnego poinformowania o ewentualnych uszkodzeniach i brakach w zastanym obiekcie.
3. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Koszty związane z usunięciem szkód oraz przywróceniem apartamentu i jego wyposażenia do stanu pierwotnego pokrywa Gość.
4. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia w apartamencie powstałe z ich winy, bądź z winy odwiedzających ich osób.
5. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22-6.
6. Dzieci do lat 13 na terenie apartamentu nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych.
7. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi oraz gaszeniem światła i wyłączeniem sprzętu RTV w momencie opuszczania apartamentu. W przypadku wietrznej pogody okna winny być zamknięte nawet w trakcie pobytu w apartamentach.
8. Zabrania się wyrzucania odpadków do toalet.
9. Śmieci należy wyrzucać do śmietnika położonego przed budynkiem (przy wjeździe na parking).
10. Po zakończonym pobycie umyte naczynia należy pozostawić w szafkach kuchennych.

MIEJSCE PARKINGOWE Goście mają prawo parkować samochody na parkingu przed budynkiem.

PALENIE PAPIEROSÓW Na terenie apartamentu wraz z balkonem i tarasem oraz klatką schodową i korytarzem obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Złamanie tego zakazu spowoduje naliczenie kary w wysokości 500 zł.

MIENIE GOŚCI W apartamencie znajduje się sejf. Kod do sejfu generuje Gość i winien sejf zostawić otwarty przy opuszczeniu apartamentu w dniu wyjazdu. Właściciel apartamentu nie odpowiada za ewentualnie skradzione lub zniszczone mienie Gościa z wyjątkiem sytuacji do których doszło z winy Właściciela.

WYMIANA RĘCZNIKÓW Zmiana ręczników odbywa się co trzeci dzień.

ZWIERZĘTA Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do apartamentu.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW W przypadku ewentualnych sporów mogących wynikać z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

Życzymy miłego wypoczynku.